**الاسم:**نوران محمد **العمر:**30 سنة

بنها**: مكان الإقامة  
الحالة الاجتماعية:** متزوجة ولديها أطفال **الوظيفة:**مدرسة

**الاحتياجات والمتطلبات**

* **نوع العمالة المطلوبة:** عاملة تنظيف – مربية – طباخ أحيانًا
* **نظام العمل:** دوام جزئي، بدون إقامة داخلية
* **التفضيلات:**
  + أن يكون العامل ذو خبرة، وبتوصية من آخرين
  + التقييمات والآراء السابقة مهمة لاتخاذ القرار
  + السرعة والإتقان في العمل
  + الصبر وحسن التعامل مع الأطفال
  + الالتزام بالمواعيد

**التحديات والمخاوف**

* صعوبة العثور على عمالة مناسبة في المواعيد المطلوبة
* عدم الرد على المكالمات أو إلغاء الاتفاقات بدون سابق إنذار
* الشعور بعدم الأمان عند التعامل مع عمالة جديدة
* القلق من سرقة الممتلكات أو سوء معاملة الأطفال

**الحلول المفضلة في التطبيق**

* واجهة سهلة الاستخدام وخطوات حجز سريعة
* توفير تقييمات وآراء المستخدمين السابقين
* إمكانية الدفع عبر التطبيق لضمان الأمان
* وجود فحص أمني وسجل موثق للعمالة
* أن يكون التطبيق تابعًا لشركة موثوقة في السوق
* التزام العمالة بالمواعيد المحددة

**الاسم**:سامية كامل **العمر:**45 سنة

بنها**: مكان الإقامة  
الحالة الاجتماعية:** متزوجة ولديها 4 أطفال **الوظيفة:**مدرسة

**الاحتياجات**:

* تبحث عن عاملة تنظيف للعمل بدوام جزئي، بدون إقامة داخلية.
* تفضل اختيار العمالة من خلال توصيات الأصدقاء أو شركات النظافة.
* تحتاج إلى عاملة لديها خبرة في التنظيف العميق، خاصة في المطبخ.

**الصفات المطلوبة في العاملة**:

**ا**لأمانة والدقة في التنظيف.

تفضل أن تكون العاملة موثوقة من خلال تجربة سابقة لأحد معارفها.

**أهم التحديات**:

* إيجاد عاملة متاحة بسرعة.
* ضمان جودة التنظيف.

**التفضيلات في استخدام التطبيقات**

* تفضل تطبيق سهل الاستخدام وموثوق يوفر عمالة مجربة وأمينة.
* يهمها وجود نظام تقييمات ومراجعات لكل عاملة.
* تفضل الدفع عبر التطبيق بدلاً من الدفع النقدي.
* تشعر بأمان أكثر إذا كانت العاملة لديها فحص أمني أو سجل موثق.
* تفضل التعامل مع شركات أو جهات مسؤولة عن توظيف العمالة لضمان الموثوقية

.

**مخاوفها الأساسية**:

* أن تكون العاملة غير أمينة أو عديمة الخبرة في التنظيف.

**الميزة الإضافية التي تتمنى وجودها**

* عاملة سريعة، محل ثقة، وأمينة في عملها.